

Antrag CLAAS Remote Service



An die

CLAAS Service and Parts GmbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
- nachfolgend CLAAS genannt-

Maschine

Modell: CLAAS _____

Maschinennummer: _____

Hiermit beantrage ich für die o.g. Landmaschine den kostenfreien Dienst CLAAS Remote Service. Bestimmte service-relevante Maschinen- und Standortdaten werden mit meinen Kontaktdaten über Mobilfunk an meinen CLAAS Vertragshändler und die übrige CLAAS Serviceorganisation*, die den CLAAS Vertragshändler bei seinen Aufgaben unterstützt, übermittelt. Damit kann mein CLAAS Vertragshändler

- mich optimal zum Einsatz meiner Maschine und deren Einstellungen beraten
- detaillierte Informationen über servicerelevante Informationen erhalten, um ihm die Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung (auch aus der Ferne) zu erleichtern
- mich durch die Anzeige des Standortes der Maschine für den Serviceeinsatz schneller auffinden

* Die zuständige CLAAS Vertriebsgesellschaft (www.claas-gruppe.com > gruppe > standorte) (<https://www.claas-gruppe.com/gruppe/standorte>) bzw. der zuständige CLAAS Importeur (www.claas.com > CLAAS weltweit) und die CLAAS Service and Parts GmbH, Mühlenwinkel 1, 33428 Harsewinkel, Deutschland

Vertragshändler

Name: _____

Anschrift: _____

CLAAS Vertriebspartner-Nr.: _____

Mit den beiliegend abgedruckten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen CLAAS Vernetzte Maschinen“ (Stand März 2021) bin ich einverstanden. Die „Datenschutzinformation CLAAS Vernetzte Maschinen“ habe ich zur Kenntnis genommen.

Kunde

Vor- und Nachname / Firma: _____

Anschrift: _____

E-Mail: _____

Ort, Datum

Unterschrift (im Falle der Vertretung / Vertretungsberechtigte)

Allgemeine Geschäftsbedingungen CLAAS Vernetzte Maschinen

(Stand März 2021)

Inhaltsverzeichnis:

- I. Allgemeiner Teil
- II. Besonderer Teil für CLAAS Telematics, CLAAS Fleet View und CLAAS Vernetzte Dokumentation
- III. Besonderer Teil für CLAAS Remote Service

I. Allgemeiner Teil

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten im Falle der Bereitstellung von CLAAS Diensten im Bereich Vernetzte Maschinen (nachfolgend wird hierfür die Bezeichnung Dienst oder Dienste verwendet). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unterteilt in einen Allgemeinen Teil, der für alle Anwendungen gilt, und mehrere Besondere Teile, die nur für den jeweils genutzten Dienst gelten. Die Besonderen Teile gelten nur, soweit der jeweilige Dienst auch genutzt wird. Anbieter der Dienste ist die CLAAS Service and Parts GmbH, Mühlenwinkel 1, 33428 Harsewinkel, Deutschland (nachfolgend CLAAS). In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die Rechte und Pflichten von CLAAS und dem Nutzer (nachfolgend Kunde) bei der Bestellung und Nutzung der Dienste geregelt.

1.2 Der Kunde versichert, dass er Eigentümer der bei Vertragsschluss genannten Maschine ist oder vom Eigentümer zur Nutzung der Maschine ermächtigt wurde.

1.3 Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und CLAAS bestimmen sich nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn ihnen CLAAS nicht nochmals widerspricht.

2. Gegenstand der Dienste und Zustandekommen des Vertrages

Mit Hilfe einer in der Hardware einer Landmaschine wie z.B. Traktoren oder Mähdreschern (nachfolgend Landmaschine) verbauten SIM-Karte wird die Landmaschine per Mobilfunk mit Zusatzfunktionen ausgestattet. Der genaue Gegenstand des Dienstes und das Zustandekommen des Vertrages werden im für den jeweiligen Dienst anwendbaren Besonderen Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.

3. Angaben bei Vertragsschluss / Registrierung

Der Kunde versichert, dass er im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss / der Registrierung zutreffende und vollständige Angaben über sich gemacht hat und kein Verbraucher ist. Der Kunde muss CLAAS unverzüglich über jede Änderung seines Namens, seiner Firma und seines Wohn- und Geschäftssitzes informieren.

4. Technische Voraussetzungen

4.1 CLAAS kann den Dienst nur anbieten, wenn die vom Kunden verwendete Landmaschine und gegebenenfalls zusätzlich damit verwendete Geräte über die notwendige kompatible Hardware (s. Produktbeschreibung, insbesondere Kommunikationsmodul) verfügen. CLAAS vertreibt diese Hardware je nach Dienst unter Umständen nicht selbst. Der Kunde muss diese Hardware auf eigene Kosten je nach Dienst bei Erwerb einer neuen Landmaschine mitbestellen oder aber seine vorhandene Landmaschine mit der Hardware nachrüsten lassen.

4.2 Der Kunde muss sich bei seinem Verkäufer der Landmaschine bzw. der Hardware erkundigen, ob die SIM-Karte bereits ab Werk in dem Kommunikationsmodul eingebaut und für sein Land nutzbar ist. Die Nutzung der SIM-Karte funktioniert nur in Ländern, für die die Landmaschine bzw. die Hardware ausgeliefert worden ist. Sollte die SIM-Karte nicht ab Werk eingebaut sein, muss sich der Kunde die SIM-Karte von einem geeigneten Mobilfunkanbieter auf eigene Kosten selbst besorgen und zum Einbau in die Landmaschine seinem entsprechend geschulten Händler bzw. Servicepartner übergeben.

4.3 Sofern der Dienst dem Kunden die Einsichtnahme von Daten auf einer Homepage oder über mobile Apps ermöglicht, muss sich der Kunde auf eigene Kosten ein geeignetes Endgerät sowie eine Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite beschaffen. Hierbei sind die von CLAAS in der Produktbeschreibung festgelegten technischen Mindestanforderungen zu beachten.

5. Vertragslaufzeit

5.1 Das Vertragsverhältnis kommt zustande und beginnt mit Aktivierung des Dienstes durch CLAAS.

5.2 Der Vertrag endet mit der vereinbarten Laufzeit, die sich nach den Besonderen Bestimmungen für den jeweiligen Dienst richtet. Der Vertrag endet nach Ablauf dieser Laufzeit automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Während dieser Zeit ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Nach Ablauf der Laufzeit kann der Kunde eine Verlängerung des Dienstes zu den dann geltenden Konditionen bestellen.

5.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund durch den Kunden oder CLAAS bleibt in jedem Fall unberührt. Ein wichtiger Grund, der CLAAS zur außerordentlichen Kündigung berechtigt liegt insbesondere vor, wenn:

- der Kunde wiederholt trotz Abmahnung schuldhaft gegen vertragswesentliche Pflichten verstößt;
- trotz Abmahnung durch CLAAS durch wiederholtes schuldhaftes Handeln oder Unterlassen des Kunden die Qualität oder die Funktion des Dienstes beeinträchtigt;
- nach Einschätzung von CLAAS eine hohe Wahrscheinlichkeit besteht, dass der Kunde bei Beantragung des Dienstes falsche Angaben gemacht hat.

5.4 Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen.

6. Datenschutz

6.1 CLAAS wird die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Vorgaben zum Datenschutz einhalten. CLAAS nimmt in Bezug auf die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung von personenbezogenen Kundendaten in der Datenschutzerklärung Stellung. Im Rahmen des Vertragsabschlusses und bei späteren Aktualisierungen stellt CLAAS den Text dem Kunden zur Verfügung.

6.2 Sofern nicht abweichend im Besonderen Teil für den jeweiligen Dienst vereinbart, wird CLAAS nicht im Sinne einer Auftragsdatenverarbeitung für den Kunden tätig, so dass der Kunde nicht berechtigt ist, CLAAS Weisungen im Hinblick auf die Art und Weise der Datenverarbeitung zu erteilen.

6.3 Nutzt ein Dritter (z.B. Mitarbeiter des Kunden) die Landmaschine, muss der Kunde diesen auf die Nutzung des Dienstes hinweisen. Der Kunde ist selbst für die Prüfung verantwortlich, ob für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Dritten neben der Information weitere Voraussetzungen erfüllt sein müssen. Soweit dies der Fall ist, ist der Kunde für deren Erfüllung verantwortlich.

6.4 Der Kunde hat die Möglichkeit, die in der Landmaschine bzw. dem Kommunikationsmodul verbaute SIM-Karte jederzeit durch seinen Servicepartner deaktivieren zu lassen. Allerdings kann der Kunde dann sämtliche Leistungen, die eine aktivierte SIM-Karte voraussetzen, nicht mehr in Anspruch nehmen.

7. Nutzung von Daten ohne Personenbezug durch CLAAS

Der Kunde erkennt an, dass CLAAS und weitere Konzernunternehmen der CLAAS Gruppe landmaschinenbezogene Daten zu weiteren Zwecken nutzen. Insbesondere werden die Daten zur Weiterentwicklung und Produktbeobachtung von CLAAS Produkten und Geschäftsprozessen genutzt, um diese im Interesse von CLAAS Kunden kontinuierlich zu verbessern und Sicherheitsrisiken rechtzeitig zu erkennen und auszuschließen. CLAAS verarbeitet diese Daten nach Möglichkeit anonymisiert im übrigen – soweit erforderlich – depersonalisiert. Soweit der Personenbezug der Daten aufgehoben ist, finden die Anforderungen des Datenschutzes keine Anwendung. Dennoch hat der Kunde die Möglichkeit, der Anonymisierung von neuen Daten zwecks Nutzung zu weiteren Zwecken jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Hierfür genügt eine E-mail an maschinendaten@claas.com unter Angabe von Name, Adresse und Maschinen.-Nr.. Ein Widerspruch gegen die Nutzung bereits anonymisierter Daten ist jedoch nicht möglich, da eine Rückverfolgbarkeit auf den Kunden ausgeschlossen ist.

8. Verfügbarkeit, Datenfehler

8.1 CLAAS ist bemüht, die permanente Verfügbarkeit der Dienste zu erreichen.

8.2 Die Verfügbarkeit des Dienstes kann aus technischen Gründen, z.B. wegen erforderlicher Wartungsarbeiten, vorübergehend beschränkt sein. Der Kunde wird hierüber mit angemessener Frist im Voraus

informiert. CLAAS wird sich bemühen, Wartungsarbeiten während nutzungsarmer Zeiten durchzuführen (in der Regel in der Zeit zwischen 22:00 Uhr und 6:00 Uhr (UTC+1)).

8.3 CLAAS hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit des Mobilfunknetzes und des Satellitenkommunikationsdienstes, die Voraussetzung für die Erbringung des Dienstes ist.

8.4 CLAAS weist den Kunden darauf hin, dass die ungestörte Inanspruchnahme des Dienstes aus zwingenden technischen Gründen nicht von jedem Standort aus möglich ist. Z.B. können Störungen in tiefen Tälern, bei Behinderungen durch Gebäude, Brücken oder Berge oder bei sphärischen Störungen (z.B. Gewitter) auftreten; kurzfristig kann es auch zu Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen des Dienstes kommen. CLAAS wird sich bemühen, solche Störungen zu vermeiden oder die Störungen bei Eintritt kurzfristig zu beseitigen. Zudem kann es zu Störungen der Hardware kommen, wenn sich andere Funkgeräte in der Nähe befinden.

8.5 CLAAS steht nicht für die Funktionsweise der Hardware ein. Gewährleistungsrechte in Bezug auf die Hardware sind gegenüber dem Verkäufer geltend zu machen.

8.6 Der Kunde muss die sich im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme des Dienstes ergebenden Empfehlungen und Mitteilungen auf Ihre Richtigkeit, Vollständigkeit und Plausibilität prüfen. Beim Auftreten von Fehlern und Unstimmigkeiten ist CLAAS unverzüglich zu informieren.

9. Übertragung des Vertrags oder einzelner Forderungen auf Dritte, insbesondere bei Veräußerung der Landmaschine bzw. des Kommunikationsmoduls

9.1 Der Kunde darf die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nicht ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von CLAAS auf Dritte übertragen.

9.2 Der Vertrag für den Dienst ist an die Landmaschine bzw. das Kommunikationsmodul gebunden. Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe an einen Dritten ist der Kunde verpflichtet, sich an einen geschulten Servicepartner zu wenden, damit dieser den Datenaustausch mit CLAAS beenden kann, so dass ein Datenaustausch nicht mehr möglich ist. Ferner hat der Kunde eine von ihm eingebaute SIM-Karte entfernen zu lassen, wenn er die SIM-Karte nicht an den Käufer weitergeben möchte. Der Kunde kann das Vertragsverhältnis bei Verkauf außerordentlich mit einer Frist von 4 Wochen kündigen, wobei jedoch kein Anspruch gegen CLAAS auf einen Ausgleich für die Nichtnutzbarkeit des Dienstes während der Restlaufzeit der ursprünglichen festen Laufzeit besteht.

9.3 CLAAS ist berechtigt, das Vertragsverhältnis oder einzelne Rechte und Pflichten auf ein mit ihr verbundenes Unternehmen i.S.d. §§ 15 ff. AktG zu übertragen. In diesem Fall steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, das binnen eines Monats nach Mitteilung der Übertragung auszuüben ist.

9.4 CLAAS ist berechtigt, sich zur Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen der Hilfe Dritter zu bedienen.

10. Haftung von CLAAS

10.1 CLAAS haftet gegenüber dem Kunden nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus den nachfolgenden Regelungen nicht etwas anderes ergibt.

10.2 CLAAS haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; ferner haftet CLAAS unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz. Unberührt bleibt weiter die Haftung von Garantien, die von CLAAS übernommen wurden. Ebenso ist die Haftung bei Verletzung datenschutzrechtlicher Regelungen, insbesondere der DSGVO, unbeschränkt.

10.3 Für leichte Fahrlässigkeit haftet CLAAS nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung von CLAAS beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen. CLAAS haftet im Falle leichter Fahrlässigkeit auch nicht für mittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere für Schäden bei Betriebsunterbrechungen und für entgangenen Gewinn. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen.

10.4 Die Haftung von CLAAS ist ausgeschlossen, wenn Leistungsverzögerungen und / oder Leistungsausfälle aufgrund höherer Gewalt und / oder nicht voraussehbarer und nicht von CLAAS zu vertretender Beeinträchtigungen, herbeigeführt wurden. Unter solchen Beeinträchtigungen sind insbesondere Pandemien, Epidemien, behördliche Anordnungen, Streiks, Aussperrungen und rechtmäßige unternehmensinterne Arbeitskämpfmaßnahmen zu verstehen. Des Weiteren zählen hierzu auch der vollständige

oder teilweise Ausfall der zur eigenen Leistungserbringung erforderlichen Kommunikations- und Netzwerkstrukturen und Gateways anderer Anbieter und Betreiber. CLAAS ist berechtigt, seine Leistungspflichten für die Dauer des hindernden Ereignisses zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit aufzuschieben. Sollte der Zustand höherer Gewalt länger als drei Monate andauern, kann jede Partei das Vertragsverhältnis kündigen.

11. Änderungen des Dienstes

CLAAS behält sich vor, zumutbare Änderungen der Dienste vorzunehmen, sofern dies den vertraglich geschuldeten Leistungsumfang aufrechterhält, zur Verbesserung der Dienste notwendig ist und/oder technischer Weiterentwicklung Rechnung trägt. CLAAS wird den Kunden hierüber rechtzeitig informieren.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand/Schiedsvereinbarung

12.1 Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ergeben, unterstehen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Internationalen Kollisionsnormen (IPR) und des Internationalen Kaufrechts (UN-Kaufrecht vom 11.04.1980).

12.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten sich ergebende Streitigkeiten ist der Sitz von CLAAS. CLAAS ist berechtigt, auch am Gerichtsstand des Kunden zu klagen. Sofern der Kunde seinen Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hat, ist CLAAS als Kläger überdies berechtigt, ein Schiedsgericht anzurufen, welches unter Ausschluss der ordentlichen Gerichtsbarkeit nach der Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer durch einen oder mehrere gemäß dieser Ordnung ernannte Schiedsrichter endgültig entscheidet. Verfahrenssprache ist Deutsch. Tagungsort des Schiedsgerichts ist Bielefeld.

13. Sprache

CLAAS stellt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung. Bei Widersprüchen und Abweichungen zwischen der deutschen und einer anderssprachigen Version ist ausschließlich die deutsche Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, oder sollte sich eine ausfüllungsbedürftige Lücke ergeben, so wird dadurch die Wirksamkeit dieser Vereinbarung im Übrigen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung oder der ausfüllungsbedürftigen Lücke werden CLAAS und der Kunde eine Regelung vereinbaren, die im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten dem an nächsten kommt, was CLAAS und der Kunde gewollt haben oder, hätten sie den Punkt bedacht, gewollt hätten.

15. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

15.1 CLAAS ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft einseitig zu ändern und/oder zu ergänzen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von CLAAS erforderlich ist, insbesondere bei Einführung neuer Funktionen der Dienste.

15.2 Der Kunde wird bei Anpassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen über die beabsichtigten Änderungen bzw. Ergänzungen vorab informiert. Widerspricht der Kunde der Geltung der neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht innerhalb von einem Monat nach der Benachrichtigung (die „Widerspruchsfrist“), gelten die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden angenommen. CLAAS wird in seiner Benachrichtigung auf das Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.

15.3 Im Falle eines Widerspruchs kann der Kunde die Nutzung der Dienste nach der bisherigen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen fortsetzen. CLAAS steht in diesem Fall das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund innerhalb einer Frist von 4 Wochen nach Widerspruch zu.

II. Besonderer Teil für CLAAS Telematics, CLAAS Fleet View und CLAAS Vernetzte Dokumentation

1. Gegenstand des Dienstes

Durch Ausstattung bestimmter Landmaschinen können beim Einsatz der Landmaschine je nach Dienst und Maschinentyp bestimmte Daten der Landmaschine wie etwa Maschinenstammdaten, Maschinenbetriebsdaten, Maschinenleistungsdaten, Maschinenbewegungsdaten, Service- und Wartungsdaten, Umfeldinformationen, Nutzungs- und Verkehrsdaten sowie technische Dokumentations- und Protokoll-daten gesammelt werden. Zusätzlich können bei Vorliegen der Voraussetzungen die Leistungs- und Zustandsdaten bestimmter Anbaugeräte gesammelt werden, die an einen Traktor angebunden sind. Diese Daten werden von der Landmaschine an einen Server gesendet. Die Daten werden sodann aufbereitet. Die aufbereiteten Daten kann der Kunde über das Internet über die folgenden Kanäle abrufen:

- auf der von CLAAS bereit gestellten Homepage www.claas-telematics.com (nachfolgend Homepage);
- soweit verfügbar, über mobile Apps (nachfolgend Apps); für die Apps gelten ergänzende Bedingungen, die beim Download der Apps angezeigt werden;
- soweit verfügbar über CLAAS connect (derzeit erreichbar unter connect.claas.com); in CLAAS connect wird nur ein Ausschnitt der Daten von CLAAS Telematics / CLAAS Fleet angezeigt; Voraussetzung ist die Registrierung bei CLAAS connect und die Kopplung mit der Homepage durch Eingabe der Nutzerkennung für die Homepage.

Vertragsgegenstand der Dienste ist allein das Auslesen der Daten, die Übermittlung der Daten zwecks Aufbereitung, die Aufbereitung, Darstellung und Speicherung der Daten sowie die Gewährung des Zugriffs auf die Daten. Weitere Einzelheiten können der Produktbeschreibung für CLAAS Telematics / CLAAS Fleet View entnommen werden.

2. Beantragung des Dienstes

Mit Ausfüllen und Übertragung des Registrierungsformulars auf der Homepage stellt der Kunde einen Antrag auf Abschluss eines Vertrages über die Nutzung des Dienstes. Im Rahmen des Antrags muss der Kunde selbst einen Benutzernamen und ein Passwort (nachfolgend Nutzerkennung) auswählen. Die Nutzerkennung benötigt der Kunde für den Datenzugriff über die Homepage und die Apps.

3. Aktivierungscode

Im Rahmen der Registrierung wird der Kunde nach einem Aktivierungscode gefragt. Ohne diesen ist eine Nutzung nicht möglich. Der Aktivierungscode wird bei jeder Landmaschine für die initiale Inbetriebnahme des Dienstes benötigt, um die Datenübertragung an CLAAS und die Bereitstellung der Daten zu ermöglichen. Der Aktivierungscode ist auf dem Maschinenbeiblatt abgedruckt, das dem Kunden ausgehändigt wird.

4. Ende Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat die vereinbarte feste Laufzeit, die sich nach dem eingegebenen Aktivierungscode richtet. Während dieser Zeit werden neue Daten gesammelt. Die während der festen Laufzeit gesammelten Daten stehen weiterhin für einen festen Zeitraum von 24 Monaten zur Einsicht auf der Homepage oder in den Apps zum Abruf zur Verfügung. Eine Verlängerung des Dienstes kann der Kunde entweder bei seinem CLAAS Händler oder im CLAAS EASY Shop (erreichbar über easystore.claas.com) bestellen.

5. Nutzungsrechte

5.1 Sämtliche Inhalte auf der Homepage und den Apps unterliegen urheberrechtlichen Beschränkungen. Die Informationen dürfen ohne Zustimmung von CLAAS nicht vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Das Drucken und Abspeichern zu eigenen Zwecken ist gestattet, nicht aber für fremde kommerzielle Zwecke.

5.2 CLAAS räumt dem Kunden zu eigenen betrieblichen Zwecken für die Vertragslaufzeit ein einfaches und nicht übertragbares oder unterlizenzierbares Nutzungsrecht an den dem Kunden mitgeteilten Daten und Informationen sowie zur Nutzung des Zugriffs auf die Daten über das Internet ein.

5.3 Soweit der Kunde in Verbindung mit dem Dienst sog. Client Installationen wie z.B. Google Earth nutzt, ist er allein für die Einhaltung der lizenzrechtlichen Bestimmungen des Anbieters verantwortlich. Sollte CLAAS insoweit von Dritten in Anspruch genommen werden, wird der Kunde CLAAS von sämtlichen Ansprüchen Dritter freistellen.

5.4 Das im Rahmen der Dienste angebotene Kartenmaterial darf der Kunde ausschließlich im Rahmen der Dienste nutzen. Der Kunde hat die bei Anzeige des Kartenmaterials angezeigten zusätzlichen Nutzungsbedingungen des Anbieters des Kartenmaterials zu beachten.

6. Verantwortlichkeit für unberechtigten Zugriff und Einladung weiterer Nutzer

6.1 Für den Zugriff auf die Daten über die Homepage und die Apps benötigt der Kunde die bei der erstmaligen Beantragung des Dienstes gewählte Nutzerkennung. Der Kunde hat seine Nutzerkennung gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte zu schützen. Sollte der Kunde seine Nutzerkennung Dritten zur Verfügung stellen, wird ihm das Verhalten der Dritten wie eigenes Verhalten zugerechnet.

6.2 Sollte der Kunde den Verdacht haben, dass Dritte seinen Zugang unbefugt nutzen, hat er dies CLAAS unverzüglich mitzuteilen. Die Verantwortlichkeit für einen unberechtigten Zugriff entfällt nur dann, wenn der Kunde nachweist, dass er den unberechtigten Zugriff nicht zu vertreten hat.

6.3 Soweit der Kunde in der sogenannten Zugriffsrechteverwaltung auf der Homepage von der Möglichkeit Gebrauch macht, weitere Nutzer zu einem Zugriff auf seine Daten einzuladen und diesen eine Rolle als Admin oder Benutzer zuweist, wird dem Kunden das Verhalten dieser Nutzer und aller weiteren Nutzer, deren Rechte mittelbar auf den Kunden zurückgehen, wie eigenes Verhalten zugerechnet. Registrieren der eingeladenen Nutzer oder weitere Nutzer, deren Rechte mittelbar auf den Kunden zurückgehen, weitere Landmaschinen, so werden diese Nutzer als Vertreter des Kunden tätig.

7. Austausch mit Systemen von Drittanbietern / API Partnern (nur CLAAS Telematics)

Teil des Dienstes kann je nach Vertrag auch eine Datenschnittstelle sein, die einen Cloud-to-Cloud Austausch von CLAAS Telematics mit Systemen von Drittanbietern, sog. API Partnern, ermöglicht (z.B. Funktionen CLAAS API, Data Connect). In einigen Fällen übermittelt nur CLAAS dem API Partner Daten, damit der Kunde seine Daten im System des API Partners sehen kann. Der Kunde kann auf der Homepage die Übermittlung von Daten an den API Partner steuern und dabei jederzeit an- und abschalten. Ab dem Zeitpunkt der Übermittlung der Daten durch CLAAS an den API Partner ist allein der API Partner für die Datenverarbeitung verantwortlich. In anderen Fällen erfolgt ein bidirektionaler Austausch, so dass auch Daten aus dem System des API Partners bei CLAAS Telematics angezeigt werden können. Hiermit wird z.B. ein Flottenmanagement von Fahrzeugen verschiedener Hersteller ermöglicht. Für die Zurverfügungstellung von Daten, die der API Partner auf Wunsch des Kunden an CLAAS übermittelt, ist allein der API Partner verantwortlich. CLAAS hat keinen Einfluss auf die Qualität dieser Daten. Die Möglichkeit der Anzeige von Daten bei CLAAS Telematics steht immer unter dem Vorbehalt, dass der API Partner CLAAS die Daten tatsächlich zur Verfügung stellt. Sofern der API Partner CLAAS informiert, dass er CLAAS keine Daten zur Verfügung stellen wird, wird CLAAS den Kunden entsprechend informieren. Die API Partner, mit denen CLAAS zusammenarbeitet, sowie die übertragenden Daten ergeben sich im Einzelnen aus der Produktbeschreibung für den Dienst. Zudem wird der Kunde in der Datenschutzerklärung hierüber informiert.

8. Einbindung Google Maps

Zur Darstellung der aktuellen Standorte der Landmaschinen in den Apps und im Browser nutzt CLAAS den Kartendienst Google Maps. CLAAS bindet Google Maps ein, um die Anzeige der Landmaschinen in den Apps bzw. im Browser für den Kunden zu ermöglichen und damit die vertraglichen Pflichten von CLAAS zu erfüllen.

III. Besonderer Teil für CLAAS Remote Service

1. Gegenstand des Dienstes

Der Dienst richtet sich ausschließlich an Kunden, die ihren Sitz in einem der Länder haben, in denen CLAAS Remote Service angeboten wird (derzeit Länder der Europäischen Union, Vereinigtes Königreich, Australien, Neuseeland, Ukraine, Kasachstan, Russland und Weißrussland). CLAAS Remote Service soll den Kunden bei der Aufrechterhaltung bzw. Erhöhung der Verfügbarkeit bestimmter Landmaschinen der Marke CLAAS unterstützen. Die nachfolgend genannten Daten der Landmaschine werden von der Landmaschine an CLAAS gesendet. Ausschnitte dieser Daten werden sodann sowohl der CLAAS Serviceorganisation, also auch - sobald diese Funktion seitens CLAAS angeboten wird - dem Kunden selbst zur Verfügung gestellt:

(1) der CLAAS Serviceorganisation werden Daten wie Alarm- und Wartungsmeldungen, Betriebsstunden, Leistungsdaten, Arbeitsstatus, Maschinenkonnektivitätsparameter und Einstellungsmerkmale zusammen mit dem Namen des Kunden und der Bezeichnung seiner Landmaschine zu Servicezwecken übermittelt. Zu der CLAAS Serviceorganisation zählen der von dem Kunden gewählte CLAAS Vertriebs-

bzw. Servicepartner (nachfolgend Servicepartner) sowie die zuständige CLAAS Vertriebsgesellschaft (www.claas-gruppe.com > Die Gruppe > Standorte) bzw. der zuständige CLAAS Importeur (www.claas.com > CLAAS Weltweit) und CLAAS. Der Kunde bestimmt den Servicepartner in dem Antrag für den Dienst. Aufgrund der Verfügbarkeit der Daten hat der Servicepartner die Möglichkeit, den Kunden im Falle eines Service –oder Wartungsfalles zu kontaktieren. Wendet sich der Kunde an den Servicepartner, so kann dieser durch den Datenzugriff eine Fehlerdiagnose vornehmen. Bei Übermittlung des Standortes kann der Servicepartner die Maschine schneller auffinden, um Service am Standort der Maschine erbringen zu können. Sofern der Servicepartner Unterstützung bei der Fehlerdiagnose benötigt, kann sich der Servicepartner an die zuständige CLAAS Vertriebsgesellschaft bzw. den zuständigen CLAAS Importeur oder CLAAS wenden (2nd bzw. 3rd-Level Support); (2) der Kunde selbst kann sich einen Ausschnitt der Daten nach Verfügbarkeit dieser Funktion bei CLAAS connect (derzeit erreichbar unter connect.claas.com) anzeigen lassen; Voraussetzung hierfür ist eine Registrierung bei CLAAS connect, die Anlage der Landmaschine und die erfolgreiche Verifizierung des Besitzes an der Landmaschine bei CLAAS connect.

2. Beantragung des Dienstes

Der Antrag für die Inanspruchnahme des Dienstes kann bei Übergabe der Landmaschine im Rahmen der Unterzeichnung der Übergabeerklärung, später durch Ausfüllen eines gesonderten Formulars oder – Vertragsschluss für den Dienst CLAAS Telematics vorausgesetzt – auf der Website für CLAAS Telematics gestellt werden. Mit Zugang des Antrags bei CLAAS stellt der Kunde einen Antrag auf Abschluss eines Vertrages über die Inanspruchnahme des Dienstes.

3. Ende Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit ist an die Landmaschine gebunden. Sie beträgt je Landmaschine längstens 5 Jahre. Vor Ablauf dieser Laufzeit können CLAAS oder der Kunde das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Angabe eines Grundes mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende kündigen.

4. Nutzungsrechte bei Anzeige in CLAAS Connect

4.1 Sämtliche bei CLAAS Connect angezeigten Inhalte unterliegen urheberrechtlichen Beschränkungen. Die Informationen dürfen ohne Zustimmung von CLAAS nicht vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Das Drucken und Abspeichern zu eigenen Zwecken ist gestattet, nicht aber für fremde kommerzielle Zwecke.

4.2 CLAAS räumt dem Kunden zu eigenen betrieblichen Zwecken für die Vertragslaufzeit ein einfaches und nicht übertragbares oder unterlizenzierbares Nutzungsrecht an den dem Kunden mitgeteilten Daten und Informationen sowie zur Nutzung des Zugriffs auf die Daten über das Internet ein.

4.3 Soweit der Kunde in Verbindung mit dem Dienst sog. Client Installationen wie z.B. Google Earth nutzt, ist er allein für die Einhaltung der lizenzrechtlichen Bestimmungen des Anbieters verantwortlich. Sollte CLAAS insoweit von Dritten in Anspruch genommen werden, wird der Kunde CLAAS von sämtlichen Ansprüchen Dritter freistellen.

4.4 Das im Rahmen des Dienstes angebotene Kartenmaterial darf der Kunde ausschließlich im Rahmen des Dienstes nutzen. Der Kunde hat die bei Anzeige des Kartenmaterials angezeigten zusätzlichen Nutzungsbedingungen des Anbieters des Kartenmaterials zu beachten.

Datenschutzinformation CLAAS Vernetzte Maschinen

Stand: 05.03.2021

In den folgenden Datenschutzhinweisen informiert Sie die CLAAS Service and Parts GmbH („CLAAS Service and Parts“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Übermittlung von Daten durch Landmaschinen und Anbaugeräten wie z.B. Traktoren oder Mähdreschern („Landmaschinen“), insbesondere im Rahmen der Dienste „Remote Service“, „TELEMATICS“ und „FLEETVIEW“, „Vernetzte Dokumentation“ und „CEMOS“.

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Teil auch durch weitere verantwortliche Stellen. In der Datenschutzinformation ist an der jeweiligen Stelle spezifiziert, welche verantwortliche Stellen an der jeweiligen Verarbeitung beteiligt sind und welche Verantwortlichkeit diese jeweils treffen. Soweit keine Differenzierung erfolgt wird CLAAS/wir/uns für die jeweils gemeinsam verantwortlichen Stellen verwendet.

A. Allgemeine Datenschutzinformation

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortliche Stelle ist:

*CLAAS Service and Parts GmbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
Tel. +49 (0) 52 47 / 12-0*

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der verantwortlichen Stellen wie folgt zu erreichen:

*CLAAS Service and Parts GmbH
Datenschutzbeauftragter
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
privacy@claas.com*

III. Speicherdauer

CLAAS speichert Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie die Speicherung zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung bzw. Verarbeitung erforderlich ist. Soweit dies erforderlich ist, speichert CLAAS Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Diese umfasst insbesondere die Anbahnung und Abwicklung des Vertrages.

Darüber hinaus speichert CLAAS Ihre personenbezogenen Daten, soweit und solange dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. So verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten.

Sind die Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, es sei denn, Sie haben CLAAS eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt und/oder die Weiterverarbeitung ist aufgrund der berechtigten Interessen von CLAAS erforderlich, z. B. zur Kundenrückgewinnung, zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche in Rechtsstrei-

tigkeiten. Bei der Verarbeitung von Daten zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche in Rechtsstreitigkeiten richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen. In diesem Fall wird die Verarbeitung eingeschränkt, d. h. auf das hierfür erforderliche Minimum eingeschränkt und für andere Zwecke gesperrt.

Vorstehendes gilt nicht, sofern in den Besonderen Datenschutzhinweisen etwas Abweichendes beschrieben ist.

IV. Kategorien von Empfängern

1. **Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO).** Von CLAAS beauftragte Dienstleister, die CLAAS bei der Durchführung der Geschäftsbeziehung unterstützen, erhalten Zugriff auf die Daten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien Hosting-Provider, Trackingdienstleister, Webagenturen, IT-Dienstleistungen, Consulting, Service-Provider im Rahmen des First, Second und Third Level-Supports, Call-Center-Services, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Compliance, Telekommunikation, CRM- und Leadmanagement. Sofern darüber hinaus weitere Kategorien von Auftragsverarbeitern eingesetzt werden, entnehmen Sie dies bitten den jeweiligen Besonderen Datenschutzhinweisen.
2. **Weitergabe an Dritte.** Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, wenn gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen dies gestatten und/oder Sie eingewilligt haben. Unter dieser Voraussetzung können die Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden: Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Steuerbehörde, Datenschutzaufsichtsbehörde) zur Abwicklung behördlicher Anfragen, soweit dies in Ihrem Interesse ist oder wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f bzw. c DSGVO. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.**
3. **Datenübermittlungen innerhalb der CLAAS Gruppe.** Wir übermitteln Ihre Daten an andere Unternehmen innerhalb der CLAAS Gruppe oder gewähren diesen Zugriff auf Ihre Daten. Sofern dies zu administrativen Zwecken erfolgt, beruht dies auf unserem berechtigten Interesse an internen Verwaltungszwecken und der Konzernberichterstattung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.** Soweit dies zur Anbahnung eines Vertrages auf Ihre Initiative hin ist bzw. zur Erfüllung vertragsbezogener Verpflichtungen erforderlich oder mit Ihrer Einwilligung erfolgt, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII..** Soweit wir hierzu gesetzlich berechtigt sind, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Für darüber hinausgehende Weitergaben an Dritte verweisen wir auf die Besonderen Datenschutzhinweise.
4. **Dritte, zu denen wir in einer laufenden Geschäftsbeziehung stehen.** Soweit dies zur Vertragsanbahnung bzw. Erfüllung vertragsbezogener Verpflichtungen erforderlich ist oder mit Ihrer Einwilligung erfolgt, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII..** Soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

V. Übermittlung in Drittländer

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten selbst oder durch Dienstleister in Staaten außerhalb der Europäischen Union übermitteln, halten wir die besonderen Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO hierfür ein und verpflichten auch unsere Dienstleister auf die Einhaltung dieser Regelungen. Wir werden Ihre Daten daher nur vorbehaltlich des durch die DSGVO gewährleisteten Schutzniveaus in Staaten außerhalb der

Europäischen Union übermitteln. Dieses Schutzniveau wird insbesondere durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder durch geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO gewährleistet.

Eine Datenübermittlung in Drittländer (Staaten außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes – EWR) findet z. B. statt, soweit dies

- zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder Ihrer Anfragen erforderlich ist.
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.
- gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie eine Einwilligung erteilt haben.
- im Rahmen von Auftragsverarbeitungen bei der Einschaltung von Dienstleistern erfolgt.

Soweit für das betreffende Land kein Beschluss der EU-Kommission über ein den europäischen Datenschutzerfordernungen angemessenes Datenschutzniveau vorliegen sollte, stellen wir durch entsprechende Verträge sicher, dass Ihre Rechte und Freiheiten angemessen geschützt werden. Eine solche Vereinbarung stellt sicher, dass bei dem Empfänger der Daten ein angemessenes Datenschutzniveau existiert, insbesondere durch die Vereinbarung von sog. EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger. Anderenfalls können wir eine Datenübermittlung auch auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung vornehmen. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII.** Genauere Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage an die o.g. Kontaktdaten kostenfrei zur Verfügung.

Sofern wir die Datenverarbeitung durch Empfänger ohne angemessenes Datenschutzniveau allein auf Ihre Einwilligung stützen, weisen wir darauf hin, dass folgende Risiken bestehen: Es bestehen möglicherweise keine ausreichenden Regelungen, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen, es gibt keine Datenschutzaufsichtsbehörde, die Durchsetzung Ihrer datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte ist erschwert oder wird missachtet, es gibt keine Kontrolle über die Weiterverarbeitung und Übermittlung der Daten an Dritte.

Weitere Informationen finden Sie ggf. in den Besonderen Datenschutzhinweisen.

VI. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Sofern nicht in den Besonderen Datenschutzhinweisen etwas Abweichendes geregelt ist, sind Sie zur Bereitstellung Ihrer Daten weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet.

VII. Betroffenenrechte

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf **Berichtigung** zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, können Sie die **Löschung** oder **Einschränkung der Verarbeitung** verlangen sowie **Widerspruch** gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf **Datenübertragbarkeit** geltend machen.

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

1. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das CLAAS zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzt.

Legen Sie Widerspruch ein, wird CLAAS Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, CLAAS kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen,

die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. CLAAS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit einer solchen Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird CLAAS Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

datenschutz@claas.com

Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Der Widerruf kann formlos erfolgen. Sie können sich an die unter Abschnitt A. II. genannten Kontaktdaten wenden. Sollte CLAAS weitere Möglichkeiten zur Geltendmachung des Widerrufs bereitstellen (z. B. Abmeldelink in jeder Newsletter-E-Mail), werden Sie in den Besonderen Datenschutzhinweisen darüber informiert.

Ihre Rechte gegenüber CLAAS können Sie über die unter Abschnitt A. II. genannten Kontaktdaten geltend machen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl. (Art. 77 DSGVO).

Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit bei dem Datenschutzbeauftragten von CLAAS beschweren (datenschutz@claas.com).

B. Besondere Datenschutzinformation CLAAS Remote Service

I. Bereitstellung von CLAAS Remote Service

1. Umfang der Datenerhebung

Die CLAAS Service and Parts bietet das Produkt CLAAS Remote Service an. Wenn Sie dieses Produkt für Ihre Landmaschinen nutzen, geben Sie für den Vertragsabschluss Ihre persönlichen Identifikationsdaten (Name, Vorname, Titel, Adresse), Kontaktdaten (Telefon- und Mobilnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer) und Betriebsdaten (insbesondere Name des Betriebs, Schlaggrenzen) an. Darüber hinaus

wird der Vertrag in Bezug auf die konkrete Landmaschine abgeschlossen, deren Maschinen- bzw. Gerätnummer hierfür erhoben wird. Die von dem CLAAS Remote Service Vertrag umfassten Landmaschinen übermitteln die folgenden Daten (zusammengefasst „das Datenset“), die insbesondere und in Abhängigkeit von der jeweils konkreten Landmaschine folgende Daten umfassen können:

- Maschinenstammdaten (insbesondere Hersteller, Modell, Maschinentyp, Maschinenummer)
- Maschinenbetriebsdaten, d.h. Daten hinsichtlich der Betriebszuständen der Maschine (insbesondere Arbeitsstatus, Zustände von Systemkomponenten wie Füllständen hinsichtlich Kraftstoff und AdBlue, Öl, Reifendruck, Störungen und Defekte, Reaktionen der Systeme in bestimmten Nutzungs- bzw. Fahrsituationen, konfigurierte Einstellungen, Informationen zu schädigenden Ereignissen und Schäden in Bezug auf die Maschine, Softwarestatus, Betriebsstunden, Sensorenkennzahlen)
- Maschinenleistungsdaten, d.h. Informationen zu Leistungsmerkmalen der Maschine (insbesondere Kraftstoffverbrauch, Motordrehzahl, Geschwindigkeit)
- Maschinenbewegungsdaten (insbesondere Position, Richtung, Strecken- und Geschwindigkeitsverlauf)
- Service- und Wartungsdaten (insbesondere Verschleiß von Komponenten und Teilen, Diagnosedaten)
- Umfeldinformationen zu der Maschine (insbesondere Temperaturen der Umgebung, Feuchte des Ernteguts, Kornqualität, Fruchtart)
- Nutzungs- und Verkehrsdaten (z.B. SIM-Status, Konnektivitätsstatus)
- technische Dokumentations- und Protokolldaten (z.B. systembezogene Protokolldaten inkl. Zeitstempel)

Die Datenübertragung von der Landmaschine an die CLAAS Service and Parts erfolgt per Mobilfunk mit Hilfe einer in der Landmaschine verbauten SIM-Karte.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die SIM-Karte durch einen Servicepartner deaktivieren zu lassen, in diesem Fall können die Daten von Ihrer Landmaschine jedoch nicht mehr an die CLAAS Service and Parts übermittelt werden und der Leistungsumfang des CLAAS Remote Service Vertrages kann nicht mehr erbracht werden.

Die dargestellte Datenerhebung für die CLAAS Service and Parts ist zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus dem CLAAS Remote Service Vertrag erforderlich. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

2. Verwendung und Übermittlung von Daten für Servicezwecke

Die CLAAS Service and Parts ist aus dem CLAAS Remote Service Vertrag verpflichtet, das von Ihren Landmaschinen übermittelte Datenset im Sinne von Abschnitt B. I. 1. sowie die persönlichen Identifikations- und Kontaktdaten und die Betriebsdaten an den von Ihnen für diesen Zweck ausgewählten CLAAS Vertriebspartner sowie außerdem an die zuständige CLAAS Vertriebsgesellschaft und den zuständigen CLAAS Importeur zu übermitteln, die auf Grundlage dieser Daten 2nd-Level-Support für den CLAAS Vertriebspartner leisten. Die CLAAS Service and Parts verwendet die Daten für die Erbringung von 3rd Level Support. Aufgrund der Verfügbarkeit der Daten hat der Servicepartner die Möglichkeit, den Kunden im Falle eines Service- oder Wartungsfalles zu kontaktieren. Wendet der Kunde sich an den CLAAS Servicepartner, so kann dieser durch den Datenzugriff eine Fehlerdiagnose vornehmen. Bei Übermittlung des Standortes kann der Servicepartner die Maschine schneller auffinden, um Service am Standort der Maschine erbringen zu können.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten an den Vertriebspartner, die zuständige CLAAS Vertriebsgesellschaft bzw. den zuständigen CLAAS Importeur ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Daneben besteht für die CLAAS Service and Parts ein Interesse an einem optimalen Service gegenüber Ihnen, worin zudem für die Datenübermittlung an den von Ihnen ausgewählten Vertriebspartner und die CLAAS Vertriebsgesellschaft bzw. Importeur ein berechtigtes Interesse besteht. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind daher zusätzlich die berechtigten Interessen der CLAAS Service and Parts gemäß

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.**

II. Produktbeobachtung und Produktverbesserung, Verbesserung von Vertriebs- und Serviceprozessen

Sollte die CLAAS Service and Parts nach dem Zeitpunkt der Übergabe der Maschine von Situationen Kenntnis erlangen, die Anlass zu der Vermutung geben, dass von der Maschine selbst oder der Art ihrer Verwendung Gefahren für Leib und Leben ausgehen, wird die CLAAS Service and Parts, die CLAAS Vertriebsgesellschaft bzw. Importeur bzw. der CLAAS Vertriebspartner Sie zum Zwecke der Warnung und Instruktion kontaktieren. Für diesen Zweck erfolgt keine Auswertung des Datensets im Sinne von Abschnitt B. I. 1., sondern lediglich eine Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten und der Maschinen- bzw. Gerätenummer. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt damit sowohl in Ihrem Interesse, aber auch zum Zwecke der Produktbeobachtung durch die CLAAS Service and Parts und die Unternehmen der CLAAS Gruppe, welche die Maschine herstellen. Der Hersteller der Maschine kann aufgrund gesetzlicher Pflichten, z. B. aus dem Produktsicherheitsgesetz, verpflichtet sein, Sie zu kontaktieren oder der Hersteller kann Sie zum Zwecke der Erbringung eines Entlastungsbeweises kontaktieren. Die Datenverarbeitung erfolgt damit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO), zum Schutze lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO) sowie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.**

Daneben wertet die CLAAS Service and Parts das Datenset im Sinne von Abschnitt B. I. 1. zum Zweck der Produktverbesserung und der Verbesserung der Vertriebs- und Serviceprozesse aus. Hierfür aggregiert die CLAAS Service and Parts die von den Landmaschinen an sie übermittelten Daten und erstellt depersonalisierte Auswertungen und Analysen, auf deren Grundlage eine kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung der Landmaschinen vorgenommen wird. Depersonalisiert bedeutet, dass sich kein unmittelbarer Personenbezug mehr ergibt. Die Daten aus dem Datenset im Sinne von Abschnitt B. I. 1. werden zu diesem Zweck auch in depersonalisierter Form der CLAAS KGaA, CLAAS E-Systems GmbH, Sommerkämpfen 11, 49201 Dissen am Teutoburger Wald, Deutschland (hiernach „CLAAS E-Systems“) und der CLAAS Selbstfahrende Erntemaschinen GmbH, Mühlenwinkel 1, 33428 Harsewinkel, Deutschland (hiernach „CSE“) zur Verfügung gestellt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse von CLAAS KGaA, CLAAS E-Systems, der CSE und CLAAS Service and Parts an der kontinuierlichen Verbesserung der CLAAS Produkte sowie der Service- und Vertriebsprozesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.**

III. Übermittlung zur Anzeige in CLAAS connect

Sie können sich die Daten des Dienstes Remote Service außerdem in Ihrem CLAAS connect Konto anzeigen lassen, wenn Sie eine solche Darstellung in Ihrem CLAAS connect Konto anfordern.

In diesem Fall wird die CLAAS Service and Parts der CLAAS Konzerngesellschaft, welche CLAAS connect betreibt, die Daten übermitteln, die in CLAAS connect angezeigt werden sollen.

Die Datenübermittlung ist in diesem Fall zur Erfüllung sowohl des Vertrags der CLAAS Konzerngesellschaft, die CLAAS connect betreibt, mit Ihnen hinsichtlich der Leistungen im Rahmen von CLAAS connect als auch zur Erfüllung des Vertrages hinsichtlich des Dienstes Remote Service erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

C. CLAAS TELEMATICS, Vernetzte Dokumentation und CLAAS FLEET VIEW

Die CLAAS Service and Parts bietet die Dienste CLAAS TELEMATICS (einschließlich der Features Basic, Advanced, Professional, Automatische Dokumentation, Online File Transfer, Vernetzte Dokumentation hiernach zusammen „TELEMATICS“) und CLAAS FLEET VIEW an. Diese ermöglichen es Ihnen, die eigenen Arbeitsprozesse mit den Landmaschinen zu verfolgen, zu analysieren und zu optimieren.

I. Durchführung von Registrierungen

Damit die technischen Daten und die Standortdaten Ihrer Maschine Ihnen zugeordnet und für die Dienste CLAAS TELEMATICS und CLAAS FLEET VIEW verarbeitet und für Sie angezeigt werden können, müssen Sie sich zunächst registrieren.

Im Rahmen der Registrierung müssen Sie für diese Dienste die Seriennummer der Maschine sowie den Aktivierungscode für die Maschine eingeben. Die Angaben werden zusammen mit dem Kommunikationsmodul bzw. der Landmaschine, in der ab Werk ein Kommunikationsmodul verbaut ist, zur Verfügung gestellt. Anschließend müssen Sie einen Benutzernamen wählen, Ihre E-Mail-Adresse angeben und die Registrierung schließlich durch die Angabe Ihres Vor- und Nachnamens, des Betriebsnamens, der Telefonnummer und der Postanschrift vervollständigen.

Wenn Sie den Dienst CLAAS FLEET VIEW nutzen möchten, müssen Sie über die dargestellte Registrierung hinaus mit den Zugangsdaten und dem Lizenzschlüssel, die Sie mit Abschluss der Registrierung erhalten, Ihr mobiles Endgerät registrieren.

Sämtliche Daten sind für die Vertragserfüllung erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Im Rahmen des Registrierungsprozesses können Sie zudem auswählen, ob Sie zusätzlich wünschen, dass ein von Ihnen ausgewählter CLAAS Vertriebspartner Zugriff auf die unter CLAAS TELEMATICS übermittelten technischen Daten erhält oder ob Sie den Dienst „Remote Service“ aktivieren wollen. Sofern Sie den Dienst Remote Service aktivieren, zeigt CLAAS Ihnen den Sie betreuenden CLAAS Vertriebspartner an. CLAAS erhält diese Information von Ihrem CLAAS Vertriebspartner. Weitere Informationen können Sie Abschnitt B dieser Datenschutzzinformation entnehmen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung für eine Übermittlung Ihrerer TELEMATICS Daten an Ihren CLAAS Vertriebspartner erteilen, so ist diese Einwilligung die Grundlage für die Datenübermittlung an diesen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII.** Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Aktivierung von Remote Service ist die Vertragsanbahnung und -erfüllung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Ergänzend sowie in Bezug auf nicht für die Vertragserfüllung erforderliche Datenverarbeitungsprozesse bildet auch Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung der Serviceleistungen durch die CLAAS Serviceorganisation. CLAAS Service and Parts verarbeitet zu diesem Zweck, Daten zu Ihrem CLAAS Vertragshändler, welche dieser zum Zweck der Produktbeobachtung und der Inanspruchnahme technischer Hilfe durch die CLAAS Serviceorganisation an CLAAS übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse liegt in den vorgenannten Zwecken.

II. Bereitstellung der Services CLAAS TELEMATICS und CLAAS FLEET VIEW

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich die von Ihren Landmaschinen im Rahmen der Dienste CLAAS TELEMATICS und CLAAS FLEET VIEW übermittelten und ggf. aufbereiteten Daten anzeigen lassen.

Im Fall von Vernetzte Dokumentation können Sie je nach Lizenz zusätzlich digitale Arbeitsaufträge via Mobilfunkverbindung auf eine Landmaschine übertragen lassen (z.B. um Arbeitsaufträge an eine Maschine zusammen mit Applikationskarten, Schlaggrenzen und Referenzlinien zu übertragen).

Im Rahmen von CLAAS TELEMATICS ist grundsätzlich – jedoch mit Einschränkungen je nach Maschine – das Datenset im Sinne von Abschnitt B. I. 1. Grundlage für die Übermittlung und Anzeige von Daten. Sofern Sie in einem Auftrag zusätzliche personenbezogene Daten über ein Freifeld eingeben wie persönliche Identifikationsdaten (z.B. den Namen eines Fahrers) verarbeiten wir auch diese zum Zweck der Vertragserfüllung mit Ihnen. Wenn Sie ausschließlich CLAAS FLEET VIEW nutzen, werden weniger Daten übermittelt und angezeigt (insbesondere Standortdaten, Fahrtrichtung, Fahrgeschwindigkeit, den Füllstand des Korntanks sowie die Restweite des Korntanks, Nutzungs- und Verkehrsdaten wie z.B. Signalstärke, SIM-Status, Konnektivitätsstatus, übertragene Datenmenge), der Zugriff auf die umfassenderen technischen Daten besteht nur bei (zusätzlicher) Nutzung von CLAAS TELEMATICS.

Die Dienste CLAAS TELEMATICS und CLAAS FLEET VIEW können entweder über einen Internetbrowser oder in einer mobilen App genutzt werden.

Die Erhebung, Übermittlung und Darstellung dieser Daten ist zur Erfüllung des Vertrages der CLAAS Service and Parts mit Ihnen erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Mit der Funktion Combine League werden die von Ihrer Landmaschine im Rahmen des Dienstes TELEMATICS übermittelten Daten aus dem Datenset im Sinne von Abschnitt B. I. 1. in anonymisierter Form anderen Kunden angezeigt ebenso wie Ihnen auch die Daten anderer Kunden in anonymisierter Form angezeigt werden, damit Sie die Möglichkeit haben, einen Vergleich mit der Leistung Ihrer eigenen Landmaschine zu den Leistungen der Landmaschinen anderer Kunden vornehmen zu können. Eine Rückführung der angezeigten Daten auf konkrete Kunden ist dabei generell ausgeschlossen. Soweit in diesem Rahmen – insbesondere zur Anonymisierung der Daten vor der Anzeige – eine Verarbeitung personenbezogener Daten geschieht, dient dies den berechtigten Interessen der CLAAS Service and Parts an der Verbesserung des Produktes durch die so geschaffene Möglichkeit von Leistungsvergleichen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.**

Optional können Sie über Ihr CLAAS TELEMATICS Kundenkonto weiteren Nutzern Zugriff auf Ihre Daten gewähren und Ihnen die Rolle als Admin oder Benutzer zuzuweisen. In diesem Fall werden Ihre Daten auch an die von Ihnen eingeladenen Nutzer bereitgestellt. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Sofern Sie von dieser Funktion in der Zugriffsverwaltung Ihres CLAAS TELEMATICS Accounts als Teil Ihres Vertrages mit CLAAS Service and Parts Gebrauch machen, ist der Austausch der Daten mit dem Kooperationspartner für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die CLAAS Service and Parts darüber hinaus eine Einwilligung in die Bereitstellung der Daten an von Ihnen bestimmte zusätzliche Nutzer abfragt, ist zusätzlich auch diese Einwilligung die Grundlage für die Übermittlung. Rechtsgrundlage ist dann zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII.**

III. Produktbeobachtung und Produktverbesserung, Verbesserung von Vertriebs- und Serviceprozessen

Daneben wertet die CLAAS Service and Parts bei der Nutzung von CLAAS TELEMATICS bzw. CLAAS FLEET VIEW die jeweils übermittelten Datensätze Ihrer Landmaschine zum Zweck der Produktbe-

obachtung, Produktverbesserung und der Verbesserung der Vertriebs- und Serviceprozesse aus. Hierfür aggregiert die CLAAS Service and Parts die von den Landmaschinen an sie übermittelten Daten und erstellt anonyme oder - soweit erforderlich - depersonalisierte Auswertungen und Analysen, auf deren Grundlage eine kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung der Landmaschinen, Produkte sowie unserer Geschäftsprozesse vorgenommen wird. Die Daten werden in anonymisierter - bzw. soweit erforderlich - depersonalisierter Form der CLAAS KGaA, CSE und CLAAS E-Systems zur Verfügung gestellt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechnigte Interesse von CLAAS KGaA, CLAAS Service and Parts, CLAAS E-Systems und CSE an der kontinuierlichen Verbesserung der CLAAS Produkte sowie der Service- und Vertriebsprozesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.**

IV. Datenverarbeitung zur Bereitstellung der Auswertungen über die Homepage (www.claas-telematics.com)

1. Bereitstellung unserer Webseite für die Allgemeinheit

Wenn Sie die Webseite über den Browser aufrufen, werden bei der Nutzung der Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (CLAAS oder einem Dritten), bestimmte Informationen zufließen.

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, d.h. wenn Sie sich nicht registrieren oder CLAAS anderweitig Informationen übermitteln (z. B. über unser Kontaktformular), erhebt CLAAS nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Die Datenerhebung ist technisch erforderlich, um Ihnen die Website anzeigen zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, f DSGVO. Eine Speicherung in Logfiles (auch über Ihren Seitenbesuch hinaus) ist erforderlich, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.** In den oben genannten Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung.

Folgende Datenkategorien werden beim Besuch der Website erhoben: Nutzungs- und Verkehrsdaten, Technische Dokumentations- und Protokolldaten, z. B.

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- IP-Adresse
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Website, von der aus die Website aufgerufen wurde
- Website, die über die Website aufgerufen werden (Inhalt der Anforderung)
- Besuchte Seiten auf der Website
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Übertragene Datenmenge
- Informationen über den Browsertyp, Sprache und die verwendete Version
- Betriebssystem

Die Website wird von einem Dritten (Webhoster) gehostet. Der Hoster empfängt die oben genannten Daten als Auftragsverarbeiter.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Bei der Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens 30 Tagen der Fall. Eine Speicherung der Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen findet nicht statt

2. Übersicht zum Einsatz von Cookies auf der Website

Auf dieser Website kommen Session-Cookies zum Einsatz. Diese speichern eine sog. Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Seite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Zudem setzt die CLAAS Service and Parts Cookies ein, die uns helfen, unser Online-Angebot zu verbessern oder Ihnen einen noch besseren und noch mehr auf Sie zugeschnittenen Service anbieten zu können. Solche Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann, vgl. hierzu die unten stehende Übersicht.

Funktionale Cookies ermöglichen es einer Webseite, bereits getätigte Angaben (wie zum Beispiel Ihren Benutzernamen, Sprachauswahl oder der Ort, an dem Sie sich befinden) zu speichern und dem Nutzer verbesserte, persönlichere Funktionen anzubieten und werden außerdem dazu eingesetzt, um angeforderte Funktionen wie z. B. das Abspielen eines Videos zu ermöglichen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.**

Technologien der Kategorie „Technisch Notwendige“ setzen wir ein, weil sie zur Bereitstellung der Website bzw. einen von Ihnen angeforderten Dienst technisch erforderlich sind. Diese Technologien sind immer aktiv. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 it. b DSGVO zur Erfüllung eines von Ihnen angeforderten Dienstes sowie unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen Webseite.

Mit der Einbindung von Technologien der Kategorie „Zusätzliche Funktionen“ wollen wir unsere Website nutzerfreundlich gestalten und Ihnen zusätzliche Funktionen (z.B. Google Maps) anbieten. Die Anbieter der zusätzlichen Funktion nutzen Ihre Daten auch zu beliebigen eigenen Zwecken (z. B. Werbung, Profilbildung). Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzzinformationen des jeweiligen Anbieters. Technologien der Kategorie „Zusätzliche Funktionen“ setzen wir nur, wenn Sie einwilligen. Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII..**

Cookie	Name der Anwendung	Beschreibung	Kategorie	Art	Ablauf
BIGipServerp_dehwlwteleprod_8083	claas-telematics.com	Cookie, der erforderlich ist, um die Anfragen an einen Server so zu verteilen, dass kein Server überlastet wird (Loadbalancing).	Technisch Notwendige (CLAAS Cookie)	Session Cookie	Mit Ablauf der Session
JSESSIONID	claas-telematics.com	Dieser Cookie ordnet jedem User eine anonyme Session-ID zu zur Wahrung der Anonymität der Nutzersitzung	Technisch Notwendige (CLAAS Cookie)	Session Cookie	Mit Ablauf der Session
TS01591a02	claas-telematics.com	Diese Cookies dienen dazu, unberechtigte Seiten Zugriffe abzuwehren und die Sicherheit der Seite zu gewährleisten.	Technisch Notwendige (CLAAS Cookie)	Session Cookie	Mit Ablauf der Session
TS01797ec7	claas-telematics.com		Technisch erforderlich (CLAAS Cookie)	Session Cookie	Mit Ablauf der Session
TS01e16b36	claas-telematics.com		Technisch Notwendige (CLAAS Cookie)	Session Cookie	Mit Ablauf der Session
dateRangePicker-Date1-Kuhlmann	claas-telematics.com	Speicher für Datumsauswahl im Telematics	Technisch Notwendige (CLAAS Cookie)	Permanenter Cookie	9 Tage

dateRange-Picker-Date2-Kuhlmann	claas-telema-tics.com	Speicher für Datumsauswahl im Telematics	Technisch Notwendige (CLAAS Cookie)	Permanenter Cookie	9 Tage
dontShowShareInfoAgain	claas-telema-tics.com	Speicher, um nicht erneut eine Information dem User anzuzeigen	Technisch Notwendige (CLAAS Cookie)	Session Cookie	Mit Ablauf der Session
machinefilter-Kuhlmann	claas-telema-tics.com	Speicher für Maschinenauswahl im Telematics	Technisch Notwendige (CLAAS Cookie)	Permanenter Cookie	9 Tage
rememberMe	claas-telema-tics.com	„RememberMe“ Service, wenn der Nutzer die Checkbox „angemeldet bleiben“ klickt.	Technisch Notwendige (CLAAS Cookie)	Permanenter Cookie	1 Jahr
1P_JAR	Google.com	Diese Technologie wird eingesetzt, wenn die Funktion Google Maps genutzt wird. Google verarbeitet Ihre Daten zu beliebigen eigenen Zwecken. https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de#how-google-uses-cookies	Zusätzliche Funktion (Cookies Dritter)	Permanenter Cookie	1 Monat
ANID	Google.com	Diese Technologie wird eingesetzt, wenn die Funktion Google Maps genutzt wird. Google verarbeitet Ihre Daten zu beliebigen eigenen Zwecken. Weitere Informationen über den Schutz Ihrer Daten können Sie über den folgenden Link abrufen: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de#how-google-uses-cookies	Zusätzliche Funktion (Technologie Dritter)	Permanenter Cookie	6 Monate
NID	Google.com	Diese Technologie wird eingesetzt, wenn die Funktion Google Maps genutzt wird. Google verarbeitet Ihre Daten zu beliebigen eigenen Zwecken. https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de#how-google-uses-cookies	Zusätzliche Funktion (Technologie Dritter)	Permanenter Cookie	1 Jahr
__Secure-3PAPISID	Google.com	Diese Technologie wird eingesetzt, wenn die Funktion Google Maps genutzt wird. Google verarbeitet Ihre Daten zu beliebigen ei-	Zusätzliche Funktion (Technologie Dritter)	Permanenter Cookie	2 Jahre

		genen Zwecken. Weitere Informationen über den Schutz Ihrer Daten können Sie über den folgenden Link abrufen: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de#how-google-uses-cookies			
__Secure-3PSID	Google.com	Diese Technologie wird eingesetzt, wenn die Funktion Google Maps genutzt wird. Google verarbeitet Ihre Daten zu beliebigen eigenen Zwecken. Weitere Informationen über den Schutz Ihrer Daten können Sie über den folgenden Link abrufen: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de#how-google-uses-cookies	Zusätzliche Funktion (Technologie Dritter)	Permanenter Cookie	2 Jahre
__Secure-3PSIDCC	Google.com	Diese Technologie wird eingesetzt, wenn die Funktion Google Maps genutzt wird. Google verarbeitet Ihre Daten zu beliebigen eigenen Zwecken. Weitere Informationen über den Schutz Ihrer Daten können Sie über den folgenden Link abrufen: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de#how-google-uses-cookies	Zusätzliche Funktion (Technologie Dritter)	Permanenter Cookie	1 Jahr
1P_JAR	Gstatic.com	Diese Technologie wird eingesetzt, wenn die Funktion Google Maps genutzt wird. Google verarbeitet Ihre Daten zu beliebigen eigenen Zwecken. Weitere Informationen über den Schutz Ihrer Daten können Sie über den folgenden Link abrufen: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de#how-google-uses-cookies vermeiden, dass ein User dieselbe Anzeige	Zusätzliche Funktion (Technologie Dritter)	Permanenter Cookie	1 Monat

		mehrfach angezeigt bekommt.			
--	--	-----------------------------	--	--	--

3. Nutzung von Google Maps

Zur optionalen visualisierten Darstellung der aktuellen Standorte der Landmaschinen in der App und im Browser nutzt die CLAAS Service and Parts den Kartendienst Google Maps. Bei Google Maps handelt es sich um einen Dienst von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“). Google Maps ist über eine API eingebunden. Zur Darstellung der Karte ist die Verarbeitung der IP-Adresse (ggf. zusammen mit Standortdaten) durch Google erforderlich.

Zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen beinhalten die Nutzungsbedingungen für den Kartendienst datenschutzrechtliche Regelungen, die Ihrem Schutz dienen. Die Nutzungsbedingungen von Google für den Kartendienst finden Sie unter https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html, allgemeine Erläuterungen von Google zum Datenschutz sind abrufbar unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>. Die Zusammenarbeit mit Google in datenschutzrechtlicher Hinsicht erfolgt auf der Grundlage eines abgeschlossenen Vertrags, abrufbar unter <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/>.

Wir binden Google Maps ein, um Ihnen zusätzlich zu der Bereitstellung von Standort- bzw. Positionsdaten optional diese Informationen auf einer Karte zu visualisieren. Soweit in Zusammenhang mit der Nutzung von Google Maps auch Cookies gesetzt werden, die technisch nicht erforderlich sind, ist

Ihre Einwilligung die Grundlage für die Übermittlung. Rechtsgrundlage ist dann zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII..** Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt C.IV.2..

Es ist nicht ausgeschlossen, dass in diesem Zusammenhang Daten an Google (z.B. Google LLC) in die USA oder andere Länder außerhalb der EU/EWR übermittelt werden und (US-) Sicherheitsbehörden unter Umständen Zugriff auf die Daten bekommen können. Soweit von der Google Ireland Limited Daten an die Google LLC weitergegeben werden, hat Google Ireland Limited Standardvertragsklauseln mit Google LLC vereinbart. Rechtsgrundlage ist Ihre ausdrückliche Einwilligung. Rechtsgrundlage für den Drittlandstransfer ist dann Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII.** Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, ist es jedoch nicht mehr möglich, Ihnen die aktuellen Standorte der Landmaschinen digital auf einer Karte anzuzeigen. Genauere Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage an die o.g. Kontaktdaten kostenfrei zur Verfügung.

Über die Kontaktdaten unter Abschnitt A. I. bzw. II. können Sie jederzeit kostenlos weitere Informationen zur Absicherung des Drittlandstransfers anfragen.

V. Datenverarbeitung zur Bereitstellung der Auswertungen über die App

Wenn Sie CLAAS TELEMATICS bzw. CLAAS FLEET VIEW über eine mobile App verwenden, so werden hierbei automatisch die folgenden Daten an die CLAAS Service and Parts übermittelt:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Positionsdaten
- übertragene Datenmenge

Die Datenerhebung ist technisch erforderlich, um Ihnen die Nutzung der Dienste über die App zu ermöglichen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass es zu einem gravierenden Problem während Ihrer Nutzung der mobilen Apps kommt, die einen weiteren Einsatz vorübergehend verhindert, werden nach den Voreinstellungen grundsätzlich bestimmte Informationen im Rahmen eines sog. „Crash-Reports“ an die CLAAS Service and Parts übermittelt. Der Crash-Report enthält Angaben zur verwendeten Funktion und Details zur Fehlermeldung, zur Uhrzeit der Nutzung der mobilen App, zum Betriebssystem des mobilen Endgeräts, zur Geräte-Hardware, zum Mobilfunkanbieter und zur verwendeten Version der mobilen App.

Die CLAAS Service and Parts hat ein Interesse daran, die Ursache des Absturzes zu ermitteln und – wenn die Ursache in seinem Verantwortungsbereich liegt – Vorkehrungen zu treffen, die vergleichbare Abstürze in der Zukunft verhindern und für Sie so ein möglichst störungsfreies Nutzungserlebnis zu ermöglichen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.** Soweit die CLAAS Service and Parts darüber hinaus eine Einwilligung für die Verarbeitung der Daten abfragt, ist zusätzlich auch diese Einwilligung die Grundlage für die Verarbeitung. Rechtsgrundlage ist dann zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII..**

Sie können der Übersendung von Crash-Reports jederzeit widersprechen, hierfür haben Sie die Möglichkeit, in den Einstellungen der mobilen Apps die automatische Übermittlung zu deaktivieren.

VI. Austausch von Daten für von Ihnen ausgewählte Drittanbieterdienste (z.B. Farm-Management-Systeme)

Um Ihnen eine möglichst vielfältige Nutzungsmöglichkeit Ihrer Daten zu ermöglichen, bietet die CLAAS Service and Parts an, auf Ihre Anforderung die von Ihren Landmaschinen übermittelten Daten auch mit Drittanbietern auszutauschen (z.B. im Rahmen der Funktionen CLAAS API und DataConnect), mit denen die CLAAS Service and Parts Kooperationsverträge über den Austausch von Daten auf Anforderung von Kunden abgeschlossen hat („Kooperationspartner“).

Wenn Sie daher mit einem Kooperationspartner einen eigenen Vertrag abschließen, können Sie über Ihren TELEMATICS Account oder über den Kooperationspartner die Übermittlung von Daten durch die CLAAS Service and Parts an den Kooperationspartner anfordern.

Die CLAAS Service and Parts wird in diesem Fall die Daten über einen Cloud-to-Cloud-Austausch (z.B. über eine Anwendungsprogrammierschnittstelle [„API“] an den Kooperationspartner übermitteln oder von diesem übermittelte Daten in Ihrem CLAAS TELEMATICS Account bereitstellen. Wenn Sie das Softwaresystem eines Drittanbieters nutzen, können Sie so Teile des von Ihrer Landmaschine übermittelte Datensets im Sinne von Abschnitt B. I. 1. ohne die umständliche manuelle Übertragung automatisch durch die CLAAS Service and Parts in das Farm-Management-System eines Kooperationspartners übermitteln lassen (insbesondere können übermittelt werden: die Ortsdaten in Form von GPS-Position und Fahrtrichtung sowie GPS-Höhe, Fahrgeschwindigkeit, Arbeitsstatus, Drehzahlen, Durchsatz, Ertrag, Flächenleistung, Kalibrierfaktoren, Korb- oder Siebposition, Zählerstände bzgl. Gesamtbetriebsstunden, Gesamtkraftstoffverbrauch, Gesamtfläche sowie die Auftragsdaten in Form von Schlagname, Auftragsnummer und Betrieb, der Zeitpunkt der Übermittlung, der Füllstand des Kraftstofftanks, der Zustand des Motors, die Fahrgeschwindigkeit, die Fahrtrichtung sowie weitere Maschinendaten). Welche Daten konkret übermittelt werden, hängt von der Wahl der Lizenz und der genutzten Funktion in CLAAS TELEMATICS ab (z.B. CLAAS API, DataConnect) und von den technischen Möglichkeiten des Kooperationspartners.

Umgekehrt können Sie über diese Technologie von dem Softwaresystem des Kooperationspartners, mit dem Sie einen Vertrag geschlossen haben, Teile des Datensets im Sinne von Abschnitt B. I. 1. einer Landmaschine des Kooperationspartners an die CLAAS Service and Parts zur Bereitstellung in Ihrem

CLAAS TELEMATICS Account übermitteln lassen. Welche Daten konkret übermittelt werden, hängt von der Wahl der genutzten Funktion in CLAAS TELEMATICS (z.B. CLAAS API, DataConnect) und von den technischen Möglichkeiten des Kooperationspartners ab.

Hierbei ist es möglich, dass auf Ihre Anforderung der Kooperationspartner zunächst der CLAAS Service and Parts Daten von Ihnen zur Verfügung stellt (bspw. Schlaggrenzen, Maschinentyp), damit die CLAAS Service and Parts die von Ihrer Landmaschine übermittelten Daten sinnvoll an den Drittanbieter übermitteln oder die von diesem übermittelten Daten sinnvoll in Ihrem CLAAS TELEMATICS Account bereitstellen kann.

Diese Lösung ermöglicht insbesondere bei gemischten Maschinenflotten aus CLAAS-Maschinen und Maschinen von Kooperationspartnern eine Auswahlmöglichkeit für Sie, mit welchem System Sie Ihren gesamten Maschinenpark steuern möchten.

Nach der Übermittlung an den Kooperationspartner ist ausschließlich der Kooperationspartner für die Verarbeitung Ihrer übermittelten Daten datenschutzrechtlich verantwortlich. Der Kooperationspartner ist auch für die Bereitstellung an CLAAS Service and Parts verantwortlich.

Für die Bereitstellung der von dem Kooperationspartner übermittelten Daten in Ihrem TELEMATICS Account ist ausschließlich CLAAS Service and Parts verantwortlich.

1. Grundlage des Datenaustauschs mit Kooperationspartnern

Die Übermittlung der Daten an Kooperationspartner und die Bereitstellung der vom Kooperationspartner übermittelten Daten in Ihrem CLAAS TELEMATICS Account beruht auf Ihrem Verlangen. Ein Datenaustausch findet nur statt, wenn Sie diesen aktiv anstoßen. Sie können diesen Datenaustausch auch jederzeit in Ihrem CLAAS TELEMATICS Account unterbinden. In diesem Fall werden keine weiteren Daten mehr zwischen CLAAS Service and Parts und dem Kooperationspartner ausgetauscht. CLAAS Service and Parts informiert Sie, sobald uns der Kooperationspartner mitteilt, dass er keine Daten mehr an die CLAAS Service and Parts übermittelt.

Sofern Sie die Funktionen Datenaustausch mit einem Kooperationspartner als Teil Ihrer TELEMATICS Lizenz nutzen, ist der Austausch der Daten mit dem Kooperationspartner sowie die Information über die Unterbrechung der Übertragung der Daten durch den Kooperationspartner durch CLAAS Service and Parts an Sie für die Erfüllung des Vertrages Ihnen gegenüber erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die CLAAS Service and Parts darüber hinaus eine Einwilligung für die Übermittlung der Daten abfragen, ist zusätzlich auch diese Einwilligung die Grundlage für die Übermittlung. Rechtsgrundlage ist dann zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII.** CLAAS Service and Parts informiert Sie, sofern der Kooperationspartner an CLAAS Service and Parts meldet, dass er keine Daten (mehr) zur Verfügung stellen wird. So stellen wir sicher, dass Sie uns informieren können, wenn die fehlende Übermittlung nicht durch Sie, sondern durch technische Probleme ausgelöst wird.

Es ist möglich, dass Ihre Daten durch den Kooperationspartner, an den die CLAAS Service and Parts Ihre Daten auf Ihre Anforderung hin übermittelt, gegebenenfalls auch in die USA oder andere Länder außerhalb der EU/EWR übermittelt werden und Sicherheitsbehörden, z.B. US-Sicherheitsbehörden unter Umständen Zugriff auf die Daten bekommen können. Dies gilt insbesondere in den Fällen, in denen der von Ihnen gewählte Kooperationspartner seinen Sitz in den USA oder einem anderen Drittland außerhalb der EU/EWR hat. In diesen Fällen ist die Übermittlung in das entsprechende Drittland aufgrund Ihrer ausdrücklichen Anforderung der Datenübermittlung zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich. Rechtsgrundlage für den Drittlandstransfer ist dann Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Sie der CLAAS Service and Parts eine ausdrückliche Einwilligung für den Drittlandstransfer erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Übermittlung in ein Drittland darüber hinaus Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl.**

Abschnitt A.VII. Im Übrigen wird die CLAAS Service and Parts grundsätzlich die Standardvertragsklauseln abschließen. Genauere Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage an die o.g. Kontaktdaten kostenfrei zur Verfügung.

Soweit neben der Übermittlung Ihrer Daten von der CLAAS Service and Parts an die Kooperationspartner diese Kooperationspartner auch Daten von Ihnen an die CLAAS Service and Parts übermitteln (z.B. Ortsdaten in Form von GPS-Position sowie GPS-Höhe, der Zeitpunkt der Übermittlung, der Füllstand des Kraftstofftanks, der Zustand des Motors, die Fahrgeschwindigkeit, die Fahrtrichtung sowie weitere Maschinendaten; oder im Fall der Bearbeitung von Service Request, den der Kooperationspartner nicht lösen kann, persönliche Identifikationsdaten des Ansprechpartners, Kontaktdaten, Betriebsdaten (z.B. Kundennummer, Ticketnummer), Kommunikationsinhaltsdaten, technische Dokumentations- und Protokolldaten, fachliche Dokumentations- und Protokolldaten, Nutzungs- und Verkehrsdaten, Maschinenkennungen (z.B. Maschinenummer), Maschinenstammdaten (z.B. Maschinentyp, Hersteller), elektronische Identifikationsdaten (z.B. Ihre Account-ID) bspw. Fehlermeldungen oder Daten, die erforderlich sind, damit die CLAAS Service and Parts überhaupt ihrerseits sinnvoll Daten an die Kooperationspartner übermitteln kann), ist die Verarbeitung dieser Daten für die Erfüllung der Verträge sowohl zwischen Ihnen und der CLAAS Service and Parts und als auch zwischen Ihnen und dem Kooperationspartner erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. CLAAS nutzt die vom Kooperationspartner übermittelten Daten ausschließlich für die Bereitstellung an Sie und verarbeitet diese Daten nicht zu eigenen Zwecken.

VII. Übermittlung zur Anzeige in CLAAS connect

Sie können sich die Daten der Dienste CLAAS TELEMATICS (sofern verfügbar) außerdem in Ihrem CLAAS connect Konto anzeigen lassen, wenn Sie eine solche Darstellung in Ihrem CLAAS connect Konto anfordern.

In diesem Fall wird die CLAAS Service and Parts der CLAAS Konzerngesellschaft, welche CLAAS connect betreibt, die Daten übermitteln, die in CLAAS connect angezeigt werden sollen.

Die Datenübermittlung ist in diesem Fall zur Erfüllung sowohl des Vertrags der CLAAS Konzerngesellschaft, die CLAAS connect betreibt, mit Ihnen hinsichtlich der Leistungen im Rahmen von CLAAS connect als auch zur Erfüllung des Vertrages hinsichtlich der Dienste CLAAS TELEMATICS erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

D. Weitere Übermittlungen von technischen Daten durch Landmaschinen

I. Landmaschinen mit Kommunikationsmodul ohne Nutzung der Dienste CLAAS Remote Service, CLAAS FLEET VIEW, Vernetzte Dokumentation oder CLAAS TELEMATICS

Wenn Sie eine Landmaschine mit einem Kommunikationsmodul nutzen, aber nicht zugleich auch die Dienste CLAAS Remote Service, CLAAS FLEET VIEW oder CLAAS TELEMATICS nutzen, so werden lediglich für die Zwecke der Produktbeobachtung und Produktverbesserung sowie die Verbesserung der Vertriebs- und Serviceprozesse die Daten aus dem Datenset im Sinne von Abschnitt B. I. 1. von Ihrer Landmaschine an die CLAAS KGaA gesendet, wobei diese Daten von der CLAAS KGaA umgehend anonymisiert werden. CLAAS Service and Parts, CLAAS KGaA und CES sind gemeinsame verantwortliche Stellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A. VII.**

Auch wenn damit eine Verarbeitung dieser Daten ausschließlich in anonymisierter Form für die beschriebenen berechtigten Interessen der CLAAS KGaA erfolgt und damit bei der Auswertung kein Personenbezug mehr zu Ihnen herzustellen ist, können Sie Übermittlung von Daten für die Zukunft widersprechen. Hierfür genügt eine E-Mail an maschinendaten@claas.com. Bei weiteren Fragen steht Ihnen daneben gerne der Datenschutzbeauftragte der CLAAS KGaA zur Verfügung.

II. Landmaschinen mit CEMOS Ausstattung und gleichzeitiger Nutzung von TELEMATICS und/oder FLEETVIEW und/oder Remote Service

Wenn Sie CLAAS TELEMATICS bzw. den Dienst Remote Service oder FLEETVIEW und gleichzeitig eine Maschine mit CEMOS Ausstattung nutzen, dann werden Teile des Datensets gemäß Abschnitt B. I. 1. zusammen mit weiteren technischen Daten zusammen mit weiteren technischen Daten zur Arbeitsweise von CEMOS (welche als solche keinen Personenbezug haben) erhoben und zum Zweck der Produktverbesserung und Entwicklung neuer Produkte in anonymisierter - bzw. soweit erforderlich de-personalisierter Form der CLAAS KGaA, CSE und CLAAS E-Systems zur Verfügung gestellt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechnigte Interesse von CLAAS KGaA, CLAAS Service and Parts, CLAAS E-Systems und CSE an der kontinuierlichen Verbesserung der CLAAS Produkte sowie der Service- und Vertriebsprozesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Diese verarbeiten Ihre Daten als gemeinsame verantwortliche Stellen.

E. Gemeinsame Verantwortlichkeit von CLAAS Service and Parts, CLAAS E-Systems, CSE und CLAAS KGaA

1. Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit

Im Rahmen der Zusammenarbeit werden von der CLAAS Service and Parts, CSE, CLAAS E-Systems und der CLAAS KGaA personenbezogene Daten im Anwendungsbereich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Für die im Rahmen dieser Zusammenfassung konkretisierten Verarbeitungsvorgänge zur statistischen Auswertung zur Produktverbesserung und Produktbeobachtung legen die CLAAS Service and Parts und die CLAAS KGaA und die CLAAS E-Systems gemeinsam die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung fest, wodurch eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 Abs. 1 S. 1 DSGVO begründet wird.

Für die Produktverbesserung und Produktbeobachtung von CEMOS legen CLAAS KGaA, CLAAS Service and Parts und CSE gemeinsam die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung fest, wodurch eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 Abs. 1 S. 1 DSGVO begründet wird.

Die CLAAS Service and Parts, CSE und die CLAAS KGaA haben hinsichtlich dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit eine Vereinbarung in transparenter Form gem. Art. 26 Abs. 1 S. 2 DSGVO abgeschlossen. In der Vereinbarung haben die gemeinsam Verantwortlichen festgelegt, dass sie jeweils den von der Datenverarbeitung Betroffenen „das wesentliche der Vereinbarung“ zur Verfügung stellen.

2. Verantwortlichkeiten für die Erfüllung der Betroffenenrechte

Die Datenverarbeitung durch die gemeinsam Verantwortlichen erfolgt mit dem gemeinsamen Ziel der Produktverbesserung und Produktbeobachtung, wobei sowohl den Anforderungen der gemeinsam Verantwortlichen als auch den schutzwürdigen Interessen der betroffenen Personen Rechnung getragen wird.

In gemeinsamer Verantwortlichkeit verarbeiten die gemeinsam Verantwortlichen personenbezogene Daten im Rahmen der Auswertung der im Rahmen der Dienste CLAAS Remote Service, CLAAS TELEMATICS, CEMOS und CLAAS FLEET VIEW von den Landmaschinen an die CLAAS Service and Parts übermittelten Daten. Diese werden (vgl. Verweis) in der zentralen Infrastruktur der CLAAS Service and Parts und der CLAAS KGaA gespeichert und auch auf Anforderung der CLAAS KGaA im Hinblick auf angefragte Parameter ausgewertet und analysiert. Die CLAAS Service and Parts stellt der CLAAS KGaA, CSE und CLAAS E-Systems die Daten dann in aggregierter Form soweit möglich anonymisiert, im übrigen depersonalisiert, so dass keine direkte Identifizierung einer natürlichen Person möglich ist, zur Verfügung.

Im Rahmen des genannten Prozesses ist grundsätzlich die CLAAS Service and Parts für die Erfüllung der Informationspflichten der gemeinsam Verantwortlichen gem. Art. 13, 14 DSGVO verantwortlich. Die gemeinsam Verantwortlichen unterstützen sich bei der Erfüllung der Informationspflichten in dem erforderlichen Umfang und werden Betroffenen die erforderlichen Informationen gem. Art. 12 DSGVO in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zur Verfügung zu stellen.

Hinsichtlich der Verantwortlichkeit für die Erfüllung der weiteren Betroffenenrechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenportabilität und die Möglichkeit des Widerspruchs gilt grundsätzlich die gleiche

Verantwortlichkeit wie für die Erfüllung der Informationspflichten gem. Art. 13, 14 DSGVO. Das bedeutet konkret, dass die CLAAS Service and Parts bei Geltendmachung eines Auskunftsanspruchs die Auskunft hinsichtlich des Gesamtbestandes in der zentralen Infrastruktur erteilt. Wird bei einem Prozess, für den die zentrale Infrastruktur genutzt wird, ein Verlangen nach Löschung, Sperrung oder Beschränkung der Datenverarbeitung geltend gemacht, so ist die CLAAS Service and Parts für die Umsetzung im Hinblick auf den Gesamtbestand verantwortlich, wobei die CLAAS KGaA, CSE und CLAAS E-Systems ein entsprechendes Verlangen eines Betroffenen an die CLAAS Service and Parts weiterleiten wird. Hinsichtlich der Datenportabilität wird die CLAAS Service and Parts grundsätzlich eine Exportmöglichkeit vorhalten, deren praktische Umsetzung jedem Verantwortlichen selbst obliegt.

3. Anlaufstelle für Betroffene

Die gemeinsam Verantwortlichen haben sich darauf verständigt, dass sich betroffene Personen grundsätzlich an alle Verantwortlichen zwecks Wahrnehmung der ihnen jeweils zustehenden Betroffenenrechte wenden können. In einem solchen Fall ist der an sich unzuständige gemeinsam Verantwortliche dazu verpflichtet, das Ersuchen eines Betroffenen an den zuständigen Verantwortlichen unverzüglich weiterzuleiten.

Ungeachtet der Absprachen der gemeinsam Verantwortlichen zur Aufteilung der Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten, insbesondere bezogen auf Betroffenenrechte, können betroffene Personen gem. Art. 26 Abs. 3 DSGVO ihre Betroffenenrechte bei und gegenüber allen gemeinsam Verantwortlichen geltend machen.

4. Sicherheit der Verarbeitung

Die gemeinsam Verantwortlichen erfüllen jeweils für sich ihre Pflichten gem. Art. 32 DSGVO angemessene technische und organisatorische Schutzmaßnahmen zu treffen und für die Dauer der Zusammenarbeit aufrecht zu erhalten. Die CLAAS E-Systems wird die technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen für die zentrale Infrastruktur rund um die Erhebung und Bereitstellung der Daten entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen zu TELEMATICS, Remote Service, FLEET VIEW, Vernetzte Dokumentation treffen. Für CEMOS übernimmt diese Funktion die CSE. Im Rahmen der Speicherung der Daten zum Zweck der Produktverbesserung, Produktbeobachtung sowie der Verbesserung unserer Geschäftsprozesse sowie der Bereitstellung der Daten über CLAAS connect gewährleistet CLAAS KGaA die technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen. Im Übrigen treffen die gemeinsam Verantwortlichen die erforderlichen Schutzmaßnahmen jeweils eigenständig. Die implementierten Schutzmaßnahmen dokumentiert jeder Verantwortliche für sich und hält die Dokumentation auf dem aktuellen Stand.

5. Vorgehen bei Datenschutzverletzungen

Die gemeinsam Verantwortlichen sind für die Prüfung und Bearbeitung aller Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 12 DSGVO (die „Datenschutzverletzung“) einschließlich der Erfüllung aller sich hieraus ergebenden Meldepflichten gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde gem. Art. 33 DSGVO und Benachrichtigungspflichten gegenüber betroffenen Personen nach Art. 34 DSGVO aus ihrem jeweiligen Zuständigkeits- und Verantwortungsbereich entsprechend Abschnitt E Ziff. 4 zuständig. Soweit die Infrastruktur mehrerer der gemeinsam Verantwortlichen entsprechend Abschnitt E. Ziff. 2 betroffen ist, übernimmt die CLAAS Service and Parts die Koordinierung des Vorgehens.

6. Sonstige Pflichten

Die CLAAS Service and Parts, CSE und CLAAS E-Systems und die CLAAS KGaA sind verpflichtet, einen fachkundigen und zuverlässigen Datenschutzbeauftragten zu benennen, soweit und solange dies auf Grundlage der Vorgaben gem. Art. 37 DSGVO oder anderer anwendbarer datenschutzrechtlicher Bestimmungen erforderlich ist.

Die gemeinsam Verantwortlichen haben alle mit der Datenverarbeitung beschäftigten Personen schriftlich zur Wahrung der Vertraulichkeit im Hinblick auf die Daten zu verpflichten.

Die gemeinsam Verantwortlichen werden die in Ziff. 2 aufgeführten Prozesse grundsätzlich jeweils für sich in ihr Verfahrensverzeichnis gem. Art. 30 DSGVO aufnehmen.

Die gemeinsam Verantwortlichen werden im Übrigen alle im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, der Zusammenarbeit oder der Datenverarbeitung stehenden Fakten, Auswirkungen und ergriffenen

Maßnahmen mit datenschutzrechtlicher Relevanz zur Erfüllung der Rechenschaftspflicht gem. Art. 5 Abs. 2 DSGVO angemessen dokumentieren.

F. Besondere Datenschutzinformation Werbliche Kommunikation

I. Werbliche Kommunikation (einschließlich Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung Newsletterversand)

CLAAS KGaA mbH, CLAAS Global Sales GmbH, CLAAS Service and Parts GmbH, die territorial zuständige CLAAS Vertriebsgesellschaft bzw. CLAAS Importeur (<https://www.claas-gruppe.com/gruppe/standorte>) und Ihr ausgewählter CLAAS Vertragshändler (hiernach in diesem Abschnitt zusammen „**die Parteien**“, vgl. auch Ziff. II. dieses Abschnitts) verwenden Ihre Daten zum Zwecke der werblichen Kommunikation einschließlich Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung).

Die werbliche Kommunikation schließt die Marke CLAAS sowie Produkte von Drittanbietern ein, welche von den Gesellschaften der CLAAS Gruppe bzw. Ihrem CLAAS Vertragshändler vertrieben werden (z. B. Bodenbearbeitungsgeräte, Düngung, Düngetechnik, Sätechnik, Pflanzenschutz, Farmmanagementsoftware). Die Kontaktaufnahme erfolgt über die in der Einwilligungserklärung genannten Kanäle (z.B. Post, E-Mail inkl. Newsletter, Telefon/Messenger-Dienste, Push-Mitteilungen z.B. auf Webseiten, Apps).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII.

Zu diesem Zweck verarbeiten die Parteien gemeinsam folgende Daten:

- persönliche Identifikationsdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, CLAAS ID, Titel und Funktion um Betrieb, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Betriebsdaten (Name des Betriebes, Adresse, Betriebsschwerpunkt Betriebsgröße, Fuhrparkinformationen, Kundennummer, Betriebshistorie (wie z.B. Kauf- bzw. Ersteinsatzdatum Ihrer Maschine), Umsatzdaten, Informationen zu durchgeführten Aktivitäten (z.B. Kundenbesuche, Produktdemonstrationen),
- Informationen und Analysen über Interessen und Nutzerverhalten (z.B. Produktinteresse, Kundeninteresse, präferierte oder ausgewählte Kommunikationskanäle, Investitions- bzw. Kaufinteresse, Informationen zu erworbenen bzw. gemieteten Produkten und in Anspruch genommenen Dienstleistungen, (z.B. Probefahrten, Maschinenvorfürungen, Veranstaltungen, Plattformen wie CLAAS connect, Anwendungen, Finanzierungen), Kundenhistorie, Umsatzdaten, Informationen zu Opens, Clicks und Bounces von Newslettern, Apps, Webseiten und Social Media Kanälen, Informationen, die beispielsweise mittels Kundenbedarfs- und -potenzialanalysen rechtmäßigerweise über Personen gewonnen werden wie z.B. mögliche Zeitpunkte, zu denen Sie eine neue Maschine, Ersatzteil oder Dienstleistung benötigen, Kampagnenhistorie und –resonanz auf Direktmarketingmaßnahmen, Feedback aus Kundenzufriedenheitsbefragungen)
- Maschinendaten (Maschinenstammdaten, Maschinenleistungsdaten und Maschinenbetriebsdaten, also wie Maschinenummer und damit verknüpfte Attribute wie Hersteller, Produktkategorie, Produktgruppe, Produktklassifizierung, Modell, Maschinentyp, Ausstattung, Konfiguration, geleistete Hektar, produzierte Ballenzahl, geleistete Fahren, Betriebsstunden)

Dabei handelt es sich um Daten, welche die Parteien zusammen mit Ihrer Marketingeinwilligung oder zum Zwecke der Direktwerbung erheben bzw. solche, die Sie bei einer der Parteien im Rahmen der Geschäftsbeziehung angeben oder die sich aus der Nutzung von Produkten, Services oder Leistungen der oben genannten Parteien ergeben. Die Parteien führen diese Daten zur Erstellung eines Nutzerprofils über Sie zusammen und ordnen Sie Ihrem Profil in unserer Datenbank zu. Die Parteien verwenden die so erhobenen Daten und gewonnenen Informationen zur Bestimmung, welche Informationen und Angebote am wahrscheinlichsten für Sie von Interesse sind, zur werblichen Kontaktaufnahme. Ziel ist es, unsere werbliche Ansprache auf Ihre Interessen ausrichten und unsere Angebote für Sie optimieren.

Im Einzelfall und nur nach sorgfältiger Abwägung kontaktieren die Parteien Sie zu werblichen Zwecken für die Marke CLAAS (z.B. Angebot zusätzlicher Leistungen, werbliche Ansprache zu Produkten und

Dienstleistungen, Einladung zu Veranstaltungen wie Produktvorstellungen, Markt- und Meinungsforschung, Kundenzufriedenheitsbefragungen) sowie Produkte von Drittanbietern, welche von den Gesellschaften der CLAAS Gruppe bzw. dem CLAAS Vertragshändler vertrieben werden (z. B. Bodenbearbeitungsgeräte, Düngung, Düngetechnik, Sätechnik, Pflanzenschutz, Farmmanagementsoftware) auch ohne Vorliegen einer Marketingeinwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Voraussetzung für ein auf die berechtigten Interessen gestütztes Direktmarketing ist, dass die anwendbaren rechtlichen Vorgaben hierfür erfüllt sind und Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der werblichen Ansprache und in Kenntnis Ihres Widerspruchsrechtes nach Art. 21 DSGVO (vgl. auch Abschnitt A.VII. dieser Datenschutzinformation) nicht widersprochen haben.

Rechtsgrundlage für die Speicherung von technischen und fachlichen Dokumentations- und Protokoll-daten zum Zwecke der Dokumentation Ihrer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c, f DSGVO. Die werbliche Kommunikation erfolgt in der Regel durch Dienstleister (z. B. Marketing-Agenturen, Lettershops, IT-Dienstleister, CRM, Messenger-Dienstleister), die als Auftragsverarbeiter fungieren. Dabei handelt es sich auch um Dienstleister mit Sitz in einem Drittland, unter anderem USA, UK, vgl. Abschnitt A.V. (Drittlandstransfer).

II. Einholen und Verwalten von Einwilligungserklärungen zum Zweck der werblichen Kommunikation, Erheben von Daten zum Zweck der werblichen Kommunikation

CLAAS Service and Parts erhebt Ihre Daten zum Zweck der Direktwerbung und holt eine Einwilligung zum Zwecke der werblichen Kommunikation (einschließlich der Auswertung Ihrer Interessen) für sich selbst (CLAAS Service and Parts GmbH), die CLAAS KGaA mbH, die CLAAS Global Sales GmbH sowie die für Sie zuständige CLAAS Vertriebsgesellschaft und den von Ihnen ausgewählten CLAAS Vertriebspartner (hiernach zusammen „die Parteien“) ein. Diese Parteien sind insoweit datenschutzrechtlich gemeinsame Verantwortliche für die Erhebung dieser Daten und das Einholen von Einwilligungen zum Zweck der werblichen Kommunikation.

1. Wer ist datenschutzrechtlich gemeinsam verantwortlich?

CLAAS KGaA mbH Mühlenwinkel 1, DE- 33428 Harsewinkel (info-claas@claas.com)	Die territorial zuständige CLAAS Vertriebsgesellschaft bzw. Importeur (https://www.claas-gruppe.com/gruppe/standorte)
CLAAS Global Sales GmbH Mühlenwinkel 1, DE- 33428 Harsewinkel (info-claas@claas.com)	Ihr ausgewählter CLAAS Vertriebspartner, bei welchem Sie die CLAAS Maschine gemäß Übergabeerklärung erworben haben
CLAAS Service and Parts GmbH Mühlenwinkel 1, DE- 33428 Harsewinkel (info-claas@claas.com)	

2. Für welche Prozessabschnitte besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit?

Die Parteien sind für die Erhebung Ihrer Daten zum Zweck des Direktmarketings, einschließlich der Einholung von Einwilligungen zu diesem Zweck und das Speichern der Daten zum Nachweis der Einwilligung gemeinsam verantwortlich.

3. Was haben die Parteien vereinbart?

Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben die Parteien vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO.

Prozessabschnitt	Erfüllung der Pflichten nach Art. 13, 14 DSGVO durch:	Umsetzung der Betroffenenrechte
Erheben der Daten und Einholen der Einwilligung zum Zweck der werblichen Kommunikation	CLAAS Service and Parts	Die Betroffenen haben die Möglichkeit, sich hinsichtlich der Geltendmachung von Betroffenenrechten an jeden der gemeinsam Verantwortlichen zu wenden. Soweit für die Erfüllung des Betroffenenrechts – insbesondere bei Geltendmachung von Löschungsansprüchen und dem Recht auf Datenübertragbarkeit – eine Mitwirkung einer anderen Partei erforderlich ist, wird diese in Zusammenarbeit mit den anderen gemeinsam Verantwortlichen auf deren Information hin die entsprechenden Betroffenenrechte umsetzen.
Speichern der Daten zum Nachweis der Einwilligung	jede Partei für sich selbst	

4. Was bedeutet das für Betroffene?

Auch wenn eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllen die Parteien die datenschutzrechtlichen Pflichten entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeiten für die einzelnen Prozessabschnitte wie folgt:

- CLAAS Service and Parts macht den betroffenen Personen die gemäß Art. 13, 14 DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zugänglich. Hierbei lässt jede Partei der anderen Partei sämtliche dafür notwendigen Informationen aus ihrem Wirkungsbereich zukommen.
- Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

Datenschutzrechte können bei allen Parteien geltend gemacht werden. Betroffene erhalten die Auskunft grundsätzlich von der Stelle, bei der Rechte geltend gemacht wurden.